

Abonent Dane sieci bezprzewodowej Abonenta	numer ID:	Hasło do iBOK:
	nazwa:	Hasło:

eBOK - 24h/dobę www.2you.com.pl Telefon 500 600 699 (10:00 - 21:00)

Umowa o świadczenie usługi dostępu do Internetu na podstawie abonamentu

Umowę sporządzono dnia 2013 roku. Numer umowy: /2013

pomiędzy firmą:	a firmą/Panią/Panem	
„2you” Kozicki Antoni ul. Krakowska 130 34-730 Mszana Dolna NIP 737-208-32-91	Nazwa/Imię, Nazwisko	
	Ulica i numer domu/lokalu	
	Kod pocztowy, miejscowość	
	NIP	
	Telefon kontaktowy	
	Adres email	
zwaną dalej Operatorem	zwaną/nym dalej Abonentem	

Miejsce instalacji usługi (wypełniane jeśli inne niż dane Abonenta)

Nazwa/Imię, Nazwisko	
Ulica i numer domu/lokalu	
Kod pocztowy, miejscowość	
NIP	
Telefon kontaktowy	
Adres email	

Dane do korespondencji (jeśli inne niż dane Abonenta)

Nazwa/Imię, Nazwisko	
Ulica i numer domu/lokalu	
Kod pocztowy, miejscowość	
NIP	
Telefon kontaktowy	
Adres email	

§1

Postanowienia ogólne, opłaty:

Przedmiotem umowy jest świadczenie usług dostępu do Internetu oraz usług pokrewnych zaznaczonych w umowie przez Operatora na rzecz Abonenta:

Dostęp do Internetu (parametry techniczne):

Pakiet _____

Abonentowi przydzielony/ch zostaje _____ indywidualnych adresów zewnętrznych IP.

OPŁATA ABONAMENTOWA (miesięcznie): _____ zł,
 OPŁATA ZA ŁĄCZE TELEFONICZNE (miesięcznie) _____ zł,
 OPŁATA ZA DODATKOWE ADRESY IP (miesięcznie) _____ zł,
 + UPLOAD (miesięcznie) _____ zł.
 ŁĄCZNIE (miesięcznie) _____ zł.
 AKTYWACJA _____ zł.(jednorazowo)

Abonent zobowiązany jest do zapłaty za dany okres rozliczeniowy w ciągu 14 dni od daty wystawienia zobowiązania. Abonent upoważnia Operatora do wystawiania rachunku zbiorczego za cały okres umowy bez podpisu Abonenta.

Abonent w każdym momencie może sprawdzić saldo swojego konta logując się poprzez stronę www.2you.com.pl.

Opłaty należy przekazywać na konto bankowe, w tytule umieszczając numer abonenta (ID) oraz miesiąc za jaki dokonywana jest płatność np. ID 00001 MAJ

Dane konta:

INTELIGO - Wpłaty bez prowizji w placówkach PKO BP

Numer konta: 50 1020 5558 1111 1499 1940 0085

mBank - Bankowość Detaliczna BRE Banku SA

Numer konta: 70 1140 2004 0000 3302 5085 3178

§2

Odpowiedzialność usługodawcy:

- Zobowiązuje się do dostarczania usług dostępu do Internetu (zdefiniowanych w §1 niniejszej umowy) w ramach abonamentu. Stara się również zapewnić jak najwyższy współczynnik bezawaryjności w ciągu roku,
- Gwarantuje utrzymanie przepływności łącza na poziomie określonym w §1 na odcinku od zakończenia abonenckiego do routera brzegowego Operatora,
- Nie gwarantuje jakości usług świadczonych przez dostawców pośrednich zarówno VoIP jak i Internetowych,
- Na bieżąco monitoruje przepływności łącza zewnętrznych i wewnętrznych, aby utrzymać należyty standard usług,
- Gwarantuje usunięcie każdej usterki w sieci Operatora w czasie możliwie najkrótszym (zazwyczaj w ciągu kilku godzin),
- Nie odpowiada za usterki powstałe w sieci Abonenta z jakichkolwiek przyczyn,
- Za awarię trwającą dłużej niż 48h Operator dokona zwrotu 1/30 abonamentu za każdy dzień awarii liczony od momentu zgłoszenia awarii.

§3

Odpowiedzialność usługobiorcy:

- Zobowiązuje się do wykonywania regularnych opłat abonamentowych zgodnie z §1,
- Za zwłokę w dokonywaniu opłat Operator naliczał będzie odsetki w wysokości 0,2% opłaty miesięcznej za każdy dzień zwłoki.
- Zobowiązuje się do pokrycia kosztów wstępnego przyłączenia do sieci - zgodnie z aktualnym cennikiem opłat aktywacyjnych - o których został poinformowany,
- Udostępni miejsce dla urządzeń i okablowania oraz zapewni zasilanie dla urządzeń niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania wybranego pakietu usług,
- Udostępni w ustalonym terminie siedzibę w celu przeprowadzenia planowanych prac konserwacyjnych. O pracach Abonent zostanie poinformowany minimum 3 dni roboczych przed planowanym terminem wykonania,
- Pokryje koszty związane z uszkodzonym sprzętem teleinformatycznym w sieci Abonenta. Dotyczy to również uszkodzeń wynikłych na skutek awarii sieci elektrycznej (należy stosować listwy antyprzebiegowe lub inne zabezpieczenia). Koszty te dotyczą urządzeń, okablowania, zamówienia/reklamacji, montażu/demontażu, konfiguracji/rekonfiguracji i przywrócenia do stanu pełnej funkcjonalności chyba, że inaczej zaznaczone w umowie,
- Zobowiązuje się do utrzymywania w tajemnicy haseł, konfiguracji i innych informacji opatrzonych statusem „poufne” przekazywanych podczas oddawania instalacji do użytku i w trakcie dalszego użytkowania,
- Po wygaśnięciu umowy zobowiązuje się do zwrotu sprawnych urządzeń aktywnych i pasywnych będących własnością Operatora.
- W ciągu 30 dni od daty wygaśnięcia umowy technik reprezentujący Operatora dokona demontażu urządzeń w miejscu dostarczania usługi,
- Po rozwiązaniu/wygaśnięciu umowy zobowiązuje się do uiszczenia wszelkich zaległych należności w stosunku do Operatora

§4

Obsługa serwisowa:

- W ramach obsługi serwisowej Operator zapewnia obsługę serwisową Abonenta w godzinach od 9.00 do 17.00 od poniedziałku do piątku oraz w sobotę od 10.00 do 14.00,

- Usterki powstałe w sieci Abonenta mogą zostać usunięte zgodnie z cennikiem Operatora. Godzina pracy spędzona na usuwaniu usterki w sieci Abonenta 50zł. Cennik ten obowiązuje również w przypadkach dalszej rozbudowy sieci na polecenie Abonenta bądź jej jakiegokolwiek rekonfiguracji,

§5

Okres trwania umowy (zaznaczyć krzyżykiem prawidłowy wybór):

- | | |
|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none">- Umowa podpisywana jest na czas nieokreślony z dwu-miesięcznym okresem wypowiedzenia po stronie Abonenta oraz dwu-miesięcznym okresem wypowiedzenia po stronie Operatora ze skutkiem na koniec miesiąca,- Strona pragnąca zakończyć umowę musi poinformować o tym fakcie stronę przeciwną do 10 dni przed końcem okresu rozliczeniowego. W innym przypadku umowa podlega automatycznemu przedłużeniu o kolejny okres rozliczeniowy. |
|--|---|

- | | |
|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none">- Umowa podpisywana jest na czas 12/24/36 miesięcy (niepotrzebne skreślić) od dnia ___(dzień) ___(miesiąc) _____(rok) do dnia ___(dzień) ___(miesiąc) _____(rok),- W przypadku rozwiązania przez Abonenta lub przez Operatora z winy Abonenta niniejszej umowy w całości lub części dotyczącej jednej z usług przed upływem wskazanego czasu trwania umowy, Operator ma prawo zażądać od Abonenta zapłaty opłaty wyrównawczej w wysokości wartości przyznanej ulgi. Abonent zobowiązuje się do zapłaty opłaty wyrównawczej w terminie 14 dni od daty zerwania umowy,- Jeśli Abonent nie poinformuje operatora o chęci zakończenia umowy do ostatniego dnia terminowego trwania umowy – umowa przechodzi na czas nieokreślony. W tym przypadku zastosowanie mają przepisy określone dla umowy na czas nieokreślony. |
|--|--|

§6

Wszelkie kwestie dotyczące informowania operatora o zmianach w umowie oraz wypowiedzenia należy składać elektronicznie na email na adres kozicki@2you.com.pl lub na adres korespondencyjny Operatora,

Naliczanie okresu wypowiedzenia (dla umów na czas nieokreślony) rozpoczyna się z datą przestania wiadomości email lub stempla pocztowego,

Z dniem rozwiązania umowy Operator zaprzestanie świadczenia ww. usług na rzecz Abonenta.

§7

Dodatkowe warunki rozwiązania umowy po stronie Abonenta:

- Abonent może rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym w przypadku nie świadczenia przez Operatora usług objętych treścią umowy przez okres 14 dni,
- Abonentowi przysługuje prawo rozwiązania umowy w przypadku nie przyjęcia wprowadzonych zmian Umowy lub Cennika opłat – z dniem wprowadzenia tych zmian,
- W każdym z powyższych przypadków pomijana jest wówczas opłata wyrównawcza.

§8

Dodatkowe warunki rozwiązania umowy po stronie Operatora:

- Operator może rozwiązać umowę i/lub zawiesić świadczone usługi na czas nieokreślony, ze skutkiem na koniec miesiąca, w wypadku nie przestrzegania przez Abonenta postanowień umowy,
- Operator może rozwiązać umowę i/lub zawiesić świadczone usługi z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, nie wcześniej niż 3 miesiące od czasu rozpoczęcia świadczenia usługi, w przypadku braku możliwości technicznej (pomijana jest wówczas opłata wyrównawcza).

§9

Rozpoczęcie świadczenia usługi:

Rozpoczęcie świadczenia usługi nastąpi z chwilą opłacenia przez Abonenta jednorazowej opłaty instalacyjnej, po uprzednim uruchomieniu całości instalacji w siedzibie Abonenta.

§10

Dozwolony sposób wykorzystywania dostarczanych usług:

- Abonent ma prawo zgodnie z pozostałymi postanowieniami umowy udostępniać usługi (świadczone na jego rzecz przez Operatora) w ramach siedziby, prowadzonej działalności gospodarczej lub innej formy prawnej,
- Abonent, dla którego przydzielony został zewnętrzny adres IP zobowiązany jest do stosowania translacji adresów NAT jeśli w siedzibie, w ramach prowadzonej działalności gospodarczej lub innej formy prawnej do korzystania z usługi wykorzystywana jest większa liczba stacji roboczych aniżeli liczba przydzielonych adresów zewnętrznych,
- Abonent nie posiadający adresu zewnętrznego zobowiązany jest do stosowania schematu adresacji oraz puli adresacji podanej przez Operatora przy wspólnych uzgodnieniach,

- Abonent nie ma prawa, pod rygorem nieważności umowy udostępniać usług (świadczonych na jego rzecz przez Operatora) we wszystkich innych, niewymienionych w §10 przypadkach.

§11

Postanowienia końcowe:

- Aby usługa została podłączona do Abonenta muszą istnieć warunki techniczne, o których zostanie poinformowany klient przed zawarciem umowy,
- Sprzęt zainstalowany w siedzibie Abonenta jest własnością Operatora
- Abonent oświadcza iż otrzymał, zapoznał się i akceptuje postanowienia niniejszej umowy i zobowiązuje się do jej przestrzegania,
- W sprawach nieuregulowanych odmiennie w niniejszej umowie mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego oraz krajowe przepisy branżowe z zakresu łączności,
- Bez pisemnej zgody Operatora Abonent nie może dokonać cesji praw z umowy na osobę trzecią,
- Abonent wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych uzyskanych przez Operatora w związku z zawarciem niniejszej umowy. Dane są gromadzone w szczególności w celach zarządzania Abonentami oraz celach marketingowych. Zgodnie z ustawą z dnia 27 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (t.j. z 2002 r. Dz.U.Nr 101, poz. 926 ze zmianami) i na zasadach w niej określonych, Abonent ma prawo do wglądu do swoich danych oraz ich poprawiania,
- Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla Operatora oraz dla Abonenta.

CZYTELNY podpis i pieczęć osoby upoważnionej ze strony operatora:

CZYTELNY podpis, pieczęć abonenta bądź osoby upoważnionej:
